

## KURIKULUM NA ZÍSKANIE ZRUČNOSTÍ V KARIÉROVOM PORADENSTVE

### Vzdelávacie výstupy STEP vo forme vedomostí, zručností a spôsobilostí podľa úrovne EKR

Relevantné EKR stupne pre STEP sú nasledovné:

- Pre vedomosti: L3 vedomosti o faktoch, princípoch, postupoch a všeobecných koncepciách v oblasti štúdia alebo zamestnania alebo L4 faktická a teoretická vedomosť chápaná v širšom koncepte v rámci oblasti štúdia alebo zamestnania
- Pre zručnosti: L6 pokročilá úroveň zručností na vysokej úrovni umožňujúcej tvorby inovácie a riešenia zložitých a nepredvídateľných problémov v špecifickej oblasti štúdia alebo zamestnania
- Pre kompetencie: L4 Riadenie seba samého podľa stanovených usmernení v rámci štúdia alebo zamestnania, zvyčajne predvídateľné, ale podliehajú zmenám, dohľadanie rutínnej práce ostatných a prevzatie určitej zodpovednosti za hodnotenie a zlepšenie pracovných alebo študijných aktivít alebo L5 Riadenie a dohľad nad pracovnými alebo študijnými činnosťami, pri ktorých dochádza k nepredvídateľnej zmene; posúdenie a rozvíjanie výkonu seba a ostatných

Úroveň L6 pre vedomosti sa dosahuje požadovaná vedomosť nad úrovňou potrebnou pre kvalifikované vykonávanie odborných poradenských služieb zamestnanosti.

Zručnosti úrovne L3 alebo L4 sú pod úrovňou potrebnou na poskytnutie odbornej poradenskej služby zamestnanosti.

Úroveň zodpovednosti a autonómie požadované pre poradcov pracujúcich v dobre fungujúcej organizácii so stanovenou štruktúrou je pomerne dobre popísaná v rámci L4. Poradcovia, ktorí pracujú bez podpory v podobe dobre fungujúcej organizácie so stanovenou štruktúrou, prípadne tí, ktorí majú určitý stupeň zodpovednosti a dohľadu nad ostatnými, budú musieť dosiahnuť úroveň L5 alebo vyššiu.

Pre štandardnú implementáciu programu STEP v rámci organizácie so stanovenou štruktúrou odporúčame minimálne úroveň 4. Avšak v praxi odporúčaný stupeň EKR je L5 alebo L6, keďže táto úroveň je využívaná najčastejšie a javí sa ako najvhodnejšia pre školiace programy zaoberajúce sa poradenstvom v zamestnanosti.



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

*The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.*

Organizácie, ktoré implementujú program STEP v rámci svojho národného alebo organizačného rámca, by mali využiť svoju flexibilitu na navrhovanie kvalifikácií a spôsobov hodnotenia, ktoré odrážajú rovnováhu vedomostí, zručností a kompetencií požadovaných od profesionálnych poradcov pre zamestnanie.

V kontexte EKR	Vedomosť sú teória a/lebo fakty	Zručnosti sú kognitívne (zahŕňajúc logické, intuitívne a kreatívne myslenie) a praktické (zahŕňajúc využitie metód, materiálov a nástrojov)	Kompetencia je zodpovednosť a autonómia
----------------	---------------------------------	---	---

Modul 1: Klientove presvedčenia o práci	Vedomosti	Zručnosti	Spôsobilosti
	<p>Po úspešnom absolvovaní modulu bude poslucháč schopný:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Obhajovať hodnotu viery a sebavedomia podporujúcich a vychádzajúcich z konkrétnych činností</li> <li>2. Preukazovať pochopenie faktorov, ktoré ovplyvňujú klientove presvedčenia, zahŕňajúc tie, týkajúce sa <ul style="list-style-type: none"> <li>– sociálneho zabezpečenia a aktívnej politiky trhu práce</li> <li>– sociálneho prostredia</li> <li>– predchádzajúcej pracovnej histórie</li> <li>– sebavedomia na získanie práce</li> </ul> </li> </ol>	<p>Po úspešnom absolvovaní modulu bude vedieť poslucháč preukázať schopnosť:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. pýtať sa klientov „správne“ otázky o ich presvedčeniach, myšlienkach a prístupe k práci a možnostiam zamestnať sa</li> <li>2. zisťovať klientove presvedčenia o možnosti získania práce a pomôcť im identifikovať zdroje na získavanie informácií o zamestnaní sa</li> <li>3. podporovať klientov k pozitívnemu vnímaniu výhod získania zamestnania a vyhodnotenia zmien, ktoré by nastali v ich osobnom živote</li> </ol>	<p>Po úspešnom absolvovaní modulu bude poslucháč schopný prevziať zodpovednosť za:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. rozvoj klientovho pochopenia hodnoty, ktorú pre neho zamestnanie má</li> <li>2. realizáciu pracovných rozhovorov s rozličnými klientmi za účelom <ul style="list-style-type: none"> <li>– zisťovania ich presvedčení</li> <li>– podpory pri chápaní fungovania trhu práce</li> <li>– rozvoja presvedčení a ambícií, ktoré sú dosiahnuteľné</li> <li>– zvyšovania sebavedomia na úroveň,</li> </ul> </li> </ol>



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

*The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.*

	<ol style="list-style-type: none"> <li>3. Popísať vzťah medzi znevýhodnením, zamestnanosťou a rovnosťou príležitostí</li> <li>4. Rozpoznať dopad zdravia a postihnutia na možnosť zamestnania sa a naopak</li> <li>5. Vymenovať a rozpracovať pravidlá programov na podporu zamestnanosti</li> <li>6. Vymenovať osobné a finančné výhody nájdania vhodnej práce ako aj iné záležitosti týkajúce sa trhu práce: <ul style="list-style-type: none"> <li>– pohyb voľných pracovných miest a zamestnaní a faktory, ktoré ich ovplyvňujú</li> <li>– náborové metódy využívané zamestnávateľmi</li> <li>– príklady a typy zamestnaní a sektorov a s tým súvisiace kompetenčné požiadavky na zamestnancov</li> </ul> </li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>4. spoznávať klientove schopnosti a skúsenosti</li> <li>5. pomáhať klientom prevziať iniciatívu pri spoznávaní trhu práce a alternatívach byť súčasťou trhu práce alebo byť mimo neho</li> <li>6. poskytovať selektívnu pozitívnu spätnú väzbu</li> <li>7. spochybňovať nefaktické, chybné a zbytočné presvedčenia spôsobom, ktorý podporí klienta</li> <li>8. poskytovať relevantné príklady úspechu v hľadaní a zachovaní si zamestnania</li> <li>9. zväziť etické konflikty medzi osobnou voľbou a požiadavkami programov na podporu zamestnanosti</li> <li>10. rozoznať klebety od faktov a rozhodovať sa na základe dostupných informácií</li> </ol>	<p>na ktorej je možné s istotou realizovať konkrétne činnosti.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3. prácu s klientom s cieľom objavovať a rozvíjať klientove pozitívne presvedčenia o <ul style="list-style-type: none"> <li>– dosiahnuteľnosti práce</li> <li>– výhodách zamestnania vo vzťahu k ich osobným podmienkam a dostupnom trhu práce</li> <li>– ich vlastnej schopnosti pracovať</li> <li>– požiadavkách (oficiálne, osobné potreby) a voľbou medzi podporou v nezamestnanosti, nezamestnanosťou.</li> </ul> </li> <li>4. Prácu s klientom za účelom im pomôcť pri rozhodovaní a rozvíjať pozitívne presvedčenia prostredníctvom <ul style="list-style-type: none"> <li>– osobného rozhovoru</li> <li>– skupinovej diskusie</li> <li>– podporovaním klienta pri realizácii prehľadu o vlastných skúsenostiach a prioritách</li> <li>– rozvíjania ich myslenia prostredníctvom vykonávania činností súvisiacich s trhom práce.</li> </ul> </li> </ol>
<b>Požadované</b>	Horeuvedené vedomosti, zručnosti aj kompetencie je možné sa naučiť prostredníctvom cvičení, ktoré sú stanovené pre tento modul, ako		



<b>znalosti</b>	aj v rámci modulov uvedených nižšie. Relevantná vedomosť môže byť získaná alebo pochopená pred alebo počas realizácie samotného cvičenia. Modul 6: Interpersonálne komunikačné zručnosti Modul 8: Rozvíjanie klientovej sebaúčinnosti Modul 9: Dizajn a aplikácia skupinového vzdelávania a učenia sa (v prípade, že sa pracuje v rámci skupiny) Modul 11: Etika
-----------------	--



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

*The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.*

	Vedomosti	Zručnosti	Spôsobilosti
<b>Modul 2: Voľba zamestnania (povolania)</b>	<p>Po úspešnom absolvovaní modulu bude poslucháč schopný:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>opísať miestny trh práce v jednotlivých sektoroch</li> <li>vymenovať rozličné typy zamestnaneckých zmlúv</li> <li>vysvetliť efekt osobných želaní a rozhodnutí na výber zamestnania</li> <li>rozpoznať rozdiely medzi názvom pracovného miesta, opisom, požiadavkami na pracovné miesto a jednotlivými úlohami vykonávanými na pracovnom mieste</li> <li>popísať dopad pracovného prostredia na výber zamestnania</li> <li>popísať dopad aspektov (ako napr. cestovanie do práce, oblečenie a iné) na výber zamestnania nesúvisiacich so zamestnaním</li> <li>popísať výhody a nevýhody využívania súkromných poradenských systémov a databáz</li> </ol>	<p>Po úspešnom absolvovaní modulu bude vedieť poslucháč preukázať schopnosť:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li> <p>pomôcť klientom prediskutovať a poznávať:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>dostupné alebo možné zamestnania</li> <li>vhodných zamestnávateľov</li> <li>vhodné zamestnania</li> <li>porovnávať alternatívy</li> <li>možnosti samostatne zárobkových činností, partnerstvá</li> <li>pracovné prostredie, ktoré by klientovi sociálne a fyzicky vyhovovalo</li> <li>možnosti pracovných zmlúv, platu a podmienok</li> </ul> </li> <li> <p>pomôcť klientom rozpoznať, vyhodnotiť a vážiť si svoje</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>skúsenosti</li> <li>kvalifikácie</li> <li>želania</li> <li>zručnosti a talent</li> <li>osobné preferencie</li> <li>podmienky</li> </ul> </li> <li>pomôcť klientom porozmýšľať</li> </ol>	<p>Po úspešnom absolvovaní modulu bude poslucháč schopný prevziať zodpovednosť za:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>rozvíjanie klientovej schopnosti urobiť reálne rozhodnutia na trhu práce</li> <li>vykonávať diskusie a činnosti, ktoré <ul style="list-style-type: none"> <li>pomôžu klientom pri rozhodovaní o kariére a zamestnaní</li> <li>podporia pri porovnávaní alternatív týkajúcich sa dostupnosti práce na miestnom trhu práce</li> <li>pomôžu klientom zvoliť si zamestnanie, ktoré je dosiahnuteľné v rámci ich trhu práce</li> <li>pomôžu klientom vykonávať činnosti, ktoré napomôžu pri rozhodovaní o zamestnaní</li> <li>pomôžu klientom poznávať vlastné schopnosti, želania a skúsenosti v nadväznosti na zvolené zamestnanie</li> <li>podporovať klientov pri zvažovaní možností ako <ul style="list-style-type: none"> <li>práca na dobu určitú alebo</li> </ul> </li> </ul> </li> </ol>



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

*The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.*

		<p>o časovom harmonograme, krátkodobých a dlhodobých cieľoch</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>4. pomôcť klientom využiť informácie, vlastné kontakty a zdroje na zhodnotenie dostupnosti zamestnania v rámci miestneho trhu práce</li> <li>5. rozvíjať sebahodnotenie klienta prostredníctvom vyhodnotenia ich schopností v porovnaní s požiadavkami zamestnávateľa, pracovnými povinnosťami a pracovným prostredím</li> <li>6. podporovať porovnávanie alternatív</li> <li>7. poskytovať nápady alebo informácie, ktoré môžu byť relevantné pri procese rozhodovania</li> <li>8. vykonávať len tie formálne testy a hodnotiace procesy, ktoré sú podporené kvalitnými faktami a ktoré je poradca kvalifikovaný viesť</li> </ol>	<p>neurčitú</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ podnikateľské činnosti</li> <li>○ pracovné skúsenosti alebo prax</li> </ul> <p>– Aplikovať vhodné prístupy pri pomoci klientom robiť rozhodnutia týkajúce sa kariéry prostredníctvom</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ osobných rozhovorov</li> <li>○ skupinových diskusií</li> <li>○ podporovania klientov v realizácii prehľadu o vlastnom talente, túžbach, skúsenostiach a prioritách</li> <li>○ podpory klientov pri rozvíjaní skúseností a informácií prostredníctvom aktivít súvisiacich s trhom práce</li> <li>○ podpory klientov pri hľadaní informácií</li> </ul>
<p><b>Požadované znalosti</b></p>	<p>Horeuvedené vedomosti, zručnosti aj kompetencie je možné sa naučiť prostredníctvom cvičení, ktoré sú stanovené pre tento modul, ako aj v rámci modulov uvedených nižšie. Relevantná vedomosť môže byť získaná alebo pochopená pred alebo počas realizácie samotného cvičenia.</p> <p>Modul 6: Interpersonálne komunikačné zručnosti  Modul 8: Rozvíjanie klientovej sebaúčinnosti  Modul 9: Dizajn a aplikácia skupinového vzdelávania a učenia sa (v prípade, že sa pracuje v rámci skupiny)  Modul 11: Etika</p>		



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

*The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.*

<b>Modul 3: Hľadanie práce (zamestnania)</b>	<b>Vedomosti</b>	<b>Zručnosti</b>	<b>Spôsobilosti</b>
	<p>Po úspešnom absolvovaní modulu bude poslucháč schopný:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. preukázať celkovú vedomosť o trhu práce týkajúcu sa:               <ul style="list-style-type: none"> <li>– networkingu</li> <li>– identifikácie zdrojov informácií</li> <li>– techník hľadania práce</li> <li>– robenia prieskumu miestneho trhu práce</li> <li>– pochopenia pohybu voľných pracovných miest, zamestnaní a týkajúcich sa faktorov</li> <li>– náborových metód využívaných zamestnávateľmi</li> <li>– príkladov a typov zamestnania, sektorov a požiadaviek zamestnávateľa</li> </ul> </li> <li>2. získavať komplexné vedomosti o technikách hľadania</li> <li>3. preukázať vedomosť ako a kde poskytovať informácie tak, aby ich klienti mohli užitočne využívať</li> </ol>	<p>Po úspešnom absolvovaní modulu bude poslucháč schopný preukázať schopnosť:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. pomôcť klientom identifikovať správne informácie trhu práce na výber zamestnania</li> <li>2. podporovať rozvoj a využívanie vlastných kontaktov a informácií klienta ako formálne profesijné siete a kluby, ale aj neformálne kontakty ako rodina a priatelia</li> <li>3. pomôcť klientom so zavedením systému hľadania práce zahŕňajúcim sledovanie               <ul style="list-style-type: none"> <li>– kontaktov</li> <li>– prístupov a odpovedí</li> <li>– zdrojov informácií o voľných pracovných miestach</li> <li>– hľadani práce</li> <li>– nájdených príležitostí</li> <li>– realizovaných činností</li> <li>– vyhodnotení vhodnosti každého zamestnania</li> </ul> </li> </ol>	<p>Po úspešnom absolvovaní modulu bude poslucháč schopný prevziať zodpovednosť za:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. rozvoj schopnosti klienta zbierať informácie riadiť svoje vlastné zdroje a činnosti súvisiace s hľadaním práce</li> <li>2. vykonávanie diskusií a činností, ktoré umožnia klientovi               <ol style="list-style-type: none"> <li>a. identifikovať vhodné informácie o trhu práce potrebné na rozhodnutie o výbere zamestnania a podporiť ich sebareflexiu týkajúcu sa trhu práce</li> <li>b. nájsť si zamestnanie prostredníctvom                   <ul style="list-style-type: none"> <li>– využitia rôznych médií</li> <li>– využitia osobných kontaktov</li> <li>– využitia formálnych a neformálnych sietí</li> </ul> </li> <li>c. získať informácie o konkrétnom zamestnaní:</li> </ol> </li> </ol>



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

*The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.*

		<ol style="list-style-type: none"> <li>4. poskytnúť školenie alebo skúsenosti, ktoré umožnia klientovi efektívne hľadať zamestnanie prostredníctvom prostriedkov, ktoré sú mu nové</li> <li>5. pomôcť klientovi poskytnutím informácií o trhu práce a poučiť ich vykonávať vlastný rešerš</li> <li>6. udržiavať aktívnu informovanosť o miestnom trhu práce</li> <li>7. pripraviť a zrealizovať plán na vyriešenie osobných záležitostí ako doprava, zdravie, financie a iné osobné otázky súvisiace s prechodom do zamestnania</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– potrebná kvalifikácie a skúsenosti</li> <li>– pracovné úlohy</li> <li>– sociálne a fyzické prostredie</li> <li>– zmluva a plat</li> <li>– náborové procesy</li> </ul> <ol style="list-style-type: none"> <li>d. zaznamenať postup a pochopiť nevyhnutnosť vytrvalosti</li> <li>e. zlepšovať úroveň vedomostí a posudzovanie rozhodnutí a získaných skúseností</li> </ol> <ol style="list-style-type: none"> <li>3. udržiavanie profesijných vzťahov so zamestnávateľmi za účelom získavania informácií o zamestnaniach a voľných pracovných miestach</li> <li>4. zdieľanie informácií s kolegami v rámci tímu na zlepšenie pochopenia fungovania trhu práce</li> </ol>
<p><b>Požadované znalosti</b></p>	<p>Horeuvedené vedomosti, zručnosti aj kompetencie je možné sa naučiť prostredníctvom cvičení, ktoré sú stanovené pre tento modul, ako aj v rámci modulov uvedených nižšie. Relevantná vedomosť môže byť získaná alebo pochopená pred alebo počas realizácie samotného cvičenia.</p> <p>Modul 6: Interpersonálne komunikačné zručnosti  Modul 9: Dizajn a aplikácia skupinového vzdelávania a učenia sa (v prípade, že sa pracuje v rámci skupiny)  Modul 11: Etika  Modul 8: Rozvíjanie klientovej sebaúčinnosti  Modul 10: Budovanie zdrojov a partnerských sietí poradcu na trhu práce  Modul 7: Plánovanie</p>		



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

*The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.*



Modul 4: Uchádzanie sa o pracovné miesto	Vedomosti	Zručnosti	Spôsobilosti
	<p>Po úspešnom absolvovaní modulu bude poslucháč schopný:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. mať komplexnú vedomosť o trhu práce <ul style="list-style-type: none"> <li>– náborových metódach</li> <li>– networkingu</li> <li>– zdrojoch informácií</li> <li>– technikách hľadania práce</li> <li>– miestnom trhu práce a relevantných sektoroch nachádzajúcich sa na miestnom trhu práce</li> </ul> </li> <li>2. vnímať ako využívať kognitívnu prípravu a precvičovať si ako minimalizovať stres a pripravovať sa na prípadné zlyhanie</li> <li>3. vedieť ako a kedy poskytnúť faktické informácie klientovi tak, aby ich vedel využiť</li> <li>4. mať základnú znalosť využívania psychometrických a ostatných formálnych testov a procesov ich vykonávania zamestnávateľmi</li> </ol>	<p>Po úspešnom absolvovaní modulu bude poslucháč schopný preukázať schopnosť:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. poskytnúť podporu klientom, aby títo vedeli identifikovať metódy, procesy a ľudí zapojených do výberu zamestnania aj pre zamestnania a sektory, v ktorých nie sú zbehlí</li> <li>2. poskytnúť podporu klientom aby sa dokázali efektívne prezentovať pri uchádzaní sa o prácu, napr. v rámci <ul style="list-style-type: none"> <li>– korešpondencie</li> <li>– prípravy životopisu</li> <li>– formálnych a neformálnych pohovoroch, rozhovoroch a stretnutiach</li> <li>– networkingu</li> <li>– spoločenských udalostiach</li> <li>– počítačových testov, testov na preskúšanie zručností, psychologických profiloch,</li> </ul> </li> </ol>	<p>Po úspešnom absolvovaní modulu bude poslucháč schopný prevziať zodpovednosť za:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. umožnenie klientovi vytvoriť si osobný akčný plán, ktorý pokrýva všetky aspekty pri uchádzaní sa o pracovné miesto</li> <li>2. klientov a získanie zručností potrebných pri uchádzaní sa pracovné miesto (precvičovanie a tréning, žiadosť o prijatie, interview, príprava, podpora a spätná väzba)</li> <li>3. podporu klientov vo vzdelávaní, precvičovaní, networkingu ako súčasti pri uchádzaní sa o prácu</li> <li>4. podporu klientov pri získavaní informácií a testovaní rôznych postupov využívaných pri výbere potenciálnych zamestnancov</li> <li>5. podporu húževnatosti a vytrvalosti po prípadnom zlyhaní pri uchádzaní sa</li> </ol>



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

*The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.*

	<p>5. mať základnú znalosť o náboře a platných právnych normách</p> <p>6. mať základnú znalosť o vzdelávacích stratégiách na rozvoj primeraného konkurencieschopného správania klientov (napr. networking, zručnosti týkajúce sa pohovorov a iné)</p> <p>7. mať znalosť kde hľadať informácie o kariérom postupe, resp. kariére vo všeobecnosti ako aj informácie týkajúce sa trhu práce</p>	<p>prezentáciách</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– pravidlách obliekaniach a celkového výzoru</li> </ul> <p>3. pomôcť klientov vykonávať kognitívnu prípravu na špecifické udalosti</p> <p>4. pomôcť klientom precvičiť si zložité aspekty testovania</p> <p>5. pripraviť klientov na prekážky a motivovať ich k neustálemu úsiliu</p> <p>6. rozvíjať sebareflexiu, sebahodnotenie a vedieť si naplánovať rozvoj zručností</p> <p>7. podporovať húževnatosť a vytrvalosť po prípadnom zlyhaní klienta pri hľadaní práce</p>	<p>o pracovné miesto</p> <p>6. podporu proaktívnosti pri networkingu so zamestnávateľmi</p> <p>7. podporu spolupráce so zamestnávateľmi</p>
<p><b>Požadované znalosti</b></p>	<p>Horeuvedené vedomosti, zručnosti aj kompetencie je možné sa naučiť prostredníctvom cvičení, ktoré sú stanovené pre tento modul, ako aj v rámci modulov uvedených nižšie. Relevantná vedomosť môže byť získaná alebo pochopená pred alebo počas realizácie samotného cvičenia.</p> <p>Modul 6: Interpersonálne komunikačné zručnosti</p> <p>Modul 9: Dizajn a aplikácia skupinového vzdelávania a učenia sa (v prípade, že sa pracuje v rámci skupiny)</p> <p>Modul 11: Etika</p> <p>Modul 8: Rozvíjanie klientovej sebaúčinnosti</p> <p>Modul 10: Budovanie zdrojov a partnerských sietí poradcu na trhu práce</p> <p>Modul 7: Plánovanie</p> <p>Modul 3: Hľadanie práce (zamestnania)</p>		



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

*The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.*

<b>Modul 5: Udržanie si zamestnania</b>	<b>Vedomosti</b>	<b>Zručnosti</b>	<b>Spôsobilosti</b>
	<p>Po úspešnom absolvovaní modulu bude poslucháč schopný:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. pochopiť osobné, sociálne a faktory súvisiace s povoláním relevantné k prechodu od nezamestnanosti k zamestnaniu sa</li> <li>2. preukázať znalosť o právnych normách týkajúcich sa zamestnávania a iných praktík súvisiacich s prácou</li> <li>3. preukázať schopnosť prispôsobenia sa práci alebo pracovnej disciplíne</li> <li>4. preukázať vedomosť o existujúcich dostupných službách zaoberajúcich sa tréningom a podporou</li> <li>5. preukázať pochopenie dôležitosti pracovnej kapacity a technikách jej tvorby</li> <li>6. preukázať pochopenie dôležitosti sociálnych aspektov pracovného prostredia, integrácie, istoty a výkonov v práci</li> </ol>	<p>Po úspešnom absolvovaní modulu bude poslucháč schopný preukázať schopnosť:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. pomôcť klientovi pri získavaní informácií o pracovnom mieste a požiadavkách na neho</li> <li>2. pomôcť klientovi pripraviť si a realizovať plán na prekonanie problémov týkajúcich sa dopravy, zdravia, financií, prípadne iných osobných problémov v procese zamestnania sa</li> <li>3. vyhodnotiť postupu so zamestnávateľom a klientom počas a po zamestnaní sa v závislosti od okolností, poskytnutie potrebnej podpory</li> <li>4. vyhodnotiť potrebu nutnosti adaptácie alebo prispôsobenia pracovného miesta s klientom a zamestnávateľom, dohodnúť prípadné zmeny</li> <li>5. poskytnúť alebo nájsť spôsoby podania podpory na pracovisku počas praxe, v závislosti od potreby</li> <li>6. sprevádzať klientov a obhajovať ich v prípade potreby pred</li> </ol>	<p>Po úspešnom absolvovaní modulu bude poslucháč schopný prevziať zodpovednosť za:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. pomáhajúce klientom pripraviť si a zrealizovať plán na svoj prechod do zamestnania, ktorý by mal zahŕňať nasledovné <ul style="list-style-type: none"> <li>– riadenie zmien v osobnom živote ako financie, doprava, vzhľad, odpočinok, voľný čas, vzťahy, domácnosť</li> <li>– získavanie zručností a kompetencií</li> </ul> </li> <li>2. spolupracovať s klientom a zamestnávateľom počas a po zamestnaní sa v závislosti od okolností poskytujúc nevyhnutnú podporu prostredníctvom <ul style="list-style-type: none"> <li>– koučingu</li> <li>– vyjednávania pri zmenách pracovného miesta</li> <li>– vedenia (manažérov a supervízorov)</li> <li>– ohodnocovania ostatnej podpory alebo školiacich služieb</li> </ul> </li> </ol>



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

*The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.*

		zamestnávateľmi	
<b>Požadované znalosti</b>	<p>Horeuvedené vedomosti, zručnosti aj kompetencie je možné sa naučiť prostredníctvom cvičení, ktoré sú stanovené pre tento modul, ako aj v rámci modulov uvedených nižšie. Relevantná vedomosť môže byť získaná alebo pochopená pred alebo počas realizácie samotného cvičenia.</p> <p>Modul 6: Interpersonálne komunikačné zručnosti</p> <p>Modul 7: Plánovanie</p> <p>Modul 9: Dizajn a aplikácia skupinového vzdelávania a učenia sa (v prípade, že sa pracuje v rámci skupiny)</p> <p>Modul 11: Etika</p> <p>Modul 8: Rozvíjanie klientovej sebaúčinnosti</p> <p>Modul 10: Budovanie zdrojov a partnerských sietí poradcu na trhu práce</p>		



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

*The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.*

<b>Modul 6: Interpersonálne komunikačné zručnosti</b>	<b>Vedomosti</b>	<b>Zručnosti</b>	<b>Spôsobilosti</b>
	<p>Po úspešnom absolvovaní modulu bude poslucháč schopný preukázať vedomosť a základné teoretické znalosti postačujúce na poskytovanie usmerňovanie dennej praxe v:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. budovania rešpektu a dôvery vo vzťahoch</li> <li>2. poradenstve zameranom na klienta</li> <li>3. aktívnom vzdelávaní</li> <li>4. využívaní komunikačných nástrojov pre efektívnu interakciu ako techniky aktívneho počúvania, empatia, osobné povedomie</li> </ol>	<p>Po úspešnom absolvovaní modulu bude poslucháč schopný preukázať schopnosť:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. využívať komunikačné zručnosti               <ol style="list-style-type: none"> <li>a. počúvanie, oceňovanie, obmedzovať sa v prílišnom rozprávaní</li> <li>b. pýtanie sa prostredníctvom otvorených otázok</li> <li>c. používanie jednostranného , obojstranného alebo empatického zrkadlenia na zvýraznenie pozitívnych zručností, postojov a presvedčení, činností, vedomostí</li> <li>d. sumarizácia, posudzovanie</li> <li>e. zisťovanie</li> <li>f. prerámčovanie negatívnych situácií a hľadanie pozitívnych riešení</li> <li>g. zdôrazňovanie úsilia tak isto ako aj výsledkov</li> <li>h. vysvetľovanie zlyhania ako aj</li> </ol> </li> </ol>	<p>Po úspešnom absolvovaní modulu bude poslucháč schopný prevziať zodpovednosť za:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. vykonávanie efektívnych pracovných pohovorov/rozhovorov s klientmi               <ul style="list-style-type: none"> <li>– použitím pokročilého aktívneho počúvania a skúmania a chápania situácií a potrieb klienta</li> <li>– podporou prípravy klientov na vykonávanie aktivít zameraných na prácu</li> <li>– poskytovaním informácií klientom v nápomocným, prípustným a využiteľným spôsobom</li> <li>– riešením námietok a problémov a prácou s problémovými ľuďmi</li> </ul> </li> <li>2. riadenie záznamov klientov/prípadov</li> <li>3. spolupráca s ostatnými špecialistami a inými podpornými pracovníkmi (napr. zdravotní a sociálni pracovníci)</li> <li>4. kde je to nevyhnutné precvičovať, rozvíjať a viesť skupiny klientov</li> </ol>



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

*The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.*

		<p>precvičovania a úsilia</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>i. poskytovanie konkrétnej a okamžitej spätnej väzby a selektívnej spätnej väzby so zameraním sa na prácu</li> <li>j. poskytovanie korigujúcej spätnej väzby zameriavajúcej sa na:             <ul style="list-style-type: none"> <li>- udalosť/činnosť</li> <li>- nie na osobu</li> <li>- poskytovanie informácií</li> <li>- nie kritiku</li> </ul> </li> </ul> <p>2. komunikovať spôsobom, ktorý pomôže rozvíjať klientovu vlastnú prípravu, plány, sebavedomie, schopnosť a odolnosť prostredníctvom kognitívnej prípravy (rozmyšľanie prostredníctvom činností, možností a reakcií na udalosti)</p> <p>3. poskytovať informácie užitočným spôsobom v prípadoch kedy ich klient vníma a je schopný ich využiť</p> <p>4. konštruktívne zaobchádzať s námietkami, problémami a problémovými ľuďmi</p> <p>5. využívať metódy face to face alebo telefonovanie</p>	<p>Poslucháč bude tiež schopný orientovať komunikáciu na zamestnanosť a témy týkajúce sa zamestnanosti pri rozpoznaní dôležitosti osobných záležitostí a individuálnych diverzií.</p>
--	--	--	---



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

*The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.*

		6. pracovať so špecialistami (napr. zdravotní pracovníci, sociálni pracovníci) 7. aplikovať cyklus PIGEEP (príprava a plánovanie, interview, cieľ, preskúmanie, vyhodnotenie, plánovanie - preparation & planning, interview, goal, explore, evaluate, planning) na pracovné pohovory/rozhovory	
<b>Požadované znalosti</b>	Horeuvedené vedomosti, zručnosti aj kompetencie je možné sa naučiť prostredníctvom cvičení, ktoré sú stanovené pre tento modul, ako aj v rámci modulov uvedených nižšie. Relevantná vedomosť môže byť získaná alebo pochopená pred alebo počas realizácie samotného cvičenia. Modul 8: Rozvíjanie klientovej sebaúčinnosti Modul 8 a 6 sú navzájom prepojené: teória a precvičovanie zručností sa dá vykonávať prostredníctvom oboch modulov Modul 9: Dizajn a aplikácia skupinového vzdelávania a učenia sa (v prípade, že sa pracuje v rámci skupiny) Modul 11: Etika		

<b>Modul 7: Plánovanie</b>	<b>Vedomosti</b>	<b>Zručnosti</b>	<b>Spôsobilosti</b>
	Po úspešnom ukončení modulu bude vedieť poslucháč preukázať základné znalosti	Po úspešnom ukončení modulu bude poslucháč vedieť preukázať schopnosť:	Po úspešnom ukončení modulu bude poslucháč môcť prevziať zodpovednosť za



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

*The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.*

	<p>postačujúce na usmerňovanie praxe:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. bežne využívaných nástrojov a metód v interpersonálnom akčnom plánovaní</li> <li>2. v nastavovaní cieľov a ich hodnoty</li> <li>3. v zvládaní rizika pre ťažko dosiahnuteľné ciele</li> <li>4. reality-checking</li> <li>5. v stanovovaní dosiahnuteľných cieľov</li> <li>6. v používaní metód sebaúčinnosti na odhadnutie dosiahnutia cieľa a vyvinutého úsilia</li> <li>7. v SMART plánovaní s použitím úplných, neúplných informácií a vyskytnutím neistoty</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. zhromažďovať a analyzovať údaje s klientami</li> <li>2. udržiavať zameranie na prácu a trh práce popri zisťovaní o osobných a sociálnych vplyvoch na rozhodnutia klienta</li> <li>3. rozvíjať dôveru a umožniť klientom analyzovať a riešiť osobné problémy</li> <li>4. rozhrnúť problémy do zvláduteľných kusov a riešiť, prípadne odložiť riešenie ťažkých problémov ako je potrebné</li> <li>5. vyvíjať tlak na chybné nápady a presvedčenia bez rizika straty dôvery a istoty</li> <li>6. preskúmať možnosti a pracovať na aktivitách a krátkodobých cieľoch</li> <li>7. priradiť stupne dôležitosti k jednotlivým úlohám</li> <li>8. pomôcť klientom kontrolovať uskutočniteľnosť a dosiahnuteľnosť plánov</li> <li>9. asistovať klientom pri výbere ich cieľov</li> <li>10. pomáhať klientom pracovať s ich neistotou</li> <li>11. poskytovať klientom informácie, ktoré im pomôžu pri rozhodovaní</li> <li>12. pomáhať klientom rozvíjať SMART plány,</li> </ol>	<p>pracovné rozhovory alebo skupinovú prácu, aplikovanie interpersonálnych komunikačných zručností, ktoré pomôžu klientovi vytvoriť, realizovať a posúdiť osobné plány, ktoré sa využívajú na hociktoré z aspektov rozvoja hľadania práce, vrátane pomoci klientom pri</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– rozpoznaní rôznych vplyvov a aspektov vyplývajúcich z ich konkrétnej situácie</li> <li>– rozhodovaní o cieľoch, ktoré sú realistické a dosiahnuteľné a porovnávať ich s reálnymi podmienkami</li> <li>– identifikovaní činností, ktoré sú dosiahnuteľné a pomáhajú pri plnení ich cieľov</li> <li>– plánovaní činností, ktoré sú potrebné pre splnenie cieľa</li> <li>– objavovaní informácie, ktoré sú potrebné pre tvorbu rozhodnutí</li> <li>– zameriavaní myslenia a plánovania na výsledok</li> <li>– identifikácii a riešení problémov v dosahovaní cieľov</li> <li>– priebežnom rozvoji a prispôbovaní cieľov a stratégií na ich dosiahnutie</li> </ul>
--	---	---	--



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

*The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.*



		<p>ktoré sú flexibilné a adaptovateľné na zmenu</p> <p>13. pomáhať klientom posúdiť progres a prispôbiť tomu následné činnosti</p>	
<b>Požadované znalosti</b>	<p>Horeuvedené vedomosti, zručnosti aj kompetencie je možné sa naučiť prostredníctvom cvičení, ktoré sú stanovené pre tento modul, ako aj v rámci modulov uvedených nižšie. Relevantná vedomosť môže byť získaná alebo pochopená pred alebo počas realizácie samotného cvičenia.</p> <p>Modul 6: Interpersonálne komunikačné zručnosti</p> <p>Modul 8: Rozvíjanie klientovej sebaúčinnosti</p> <p>Modul 9: Dizajn a aplikácia skupinového vzdelávania a učenia sa (v prípade, že sa pracuje v rámci skupiny)</p> <p>Modul 11: Etika</p>		



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

*The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.*

<b>Modul 8: Rozvíjanie klientovej sebaúčinnosti</b>	<b>Vedomosti</b>	<b>Zručnosti</b>	<b>Spôsobilosti</b>
	<p>Po úspešnom ukončení modulu, učiaci sa bude schopný preukázať základné povedomie o:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. dôkazoch podporujúcich sebaúčinnosť ako indikátora úspechu a úsilia</li> <li>2. rozdieloch medzi sebaúčinnosťou a ostatnými osobnými charakteristikami ako sebavedomie, sebaúcta, sebakontrola, osobnostné črty a iné</li> <li>3. hlavných vplyvov na sebaúčinnosť</li> <li>4. využítí Likertovej stupnice počas konverzácie</li> <li>5. využítí reakcií mimo rámca Likertovej stupnice na otázky v rámci Likertovej stupnice/návrhy</li> <li>6. používania posudkov o sebaúčinnosti s cieľom rozlíšiť alternatívny priebeh činnosti alebo identifikovať dosiahnuteľné úlohy.</li> </ol>	<p>Po úspešnom ukončení modulu bude učiaci sa vedieť preukázať schopnosť:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. zhodnotiť sebaúčinnosť klienta a učiaceho sa pre konkrétne úlohy pomocou Likertovej stupnice alebo reakcií v rámci konverzácie</li> <li>2. pomôcť klientom identifikovať aktivity a ciele, ktoré sú dosiahnuteľné</li> <li>3. pomôcť klientom rozdeliť ťažké úlohy do menších, dosiahnuteľných úloh</li> <li>4. poskytnúť možnosti nacvičenia si v praxi alebo v myšlienkach</li> <li>5. poskytnúť postupné vzdelávanie/progresívne prispôsobovanie skúseností a činností pomáhajúcich pri získavaní a preukazovaní zvládnutia problematiky</li> <li>6. posudzovať hodnotenia sebaúčinnosti klientmi s relevantnou spätnou väzbou</li> <li>7. poskytovať modely, demonštrácie a návody pre klientov</li> <li>8. poskytovať materiál na podporu</li> </ol>	<p>Po úspešnom ukončení modulu, učiaci bude schopný prevziať zodpovednosť za:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. aplikovanie techník na budovanie sebaúčinnosti počas pracovných rozhovorov s klientami a zamestnávateľmi v rôznych podmienkach <ul style="list-style-type: none"> <li>– pomáhanie klientom pri oceňovaní svojich schopností a talentu</li> <li>– pomáhanie klientom pri volení si cieľov a reakcií na ne</li> <li>– pomáhanie klientom pri rozvoji ich vlastných schopností</li> <li>– poskytovanie klientom spätnú väzbu ako aj doprednú väzbu</li> </ul> </li> <li>2. Učiaci sa bude schopný aplikovať opatrenia na rozvoj vlastnej sebaúčinnosti klientov a zamestnávateľov (supervízorov a manažérov) potrebnej na vykonávanie nezávislých a sebavedomých reakcií <ul style="list-style-type: none"> <li>– v rámci klientovho hľadania práce</li> </ul> </li> </ol>



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

*The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.*

		<p>presvedčenia v dôležitosť štúdia</p> <p>9. rozpoznať alebo poskytovať podporné sociálne a environmentálne prvky pre klientov.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– v rámci klientovho uchádzania sa o prácu</li> <li>– počas plánovania a posudzovania realizovaných činností</li> <li>– na podporu odolnosti voči prekážkam a predsudkom</li> <li>– na plánovanie pre prechod do zamestnania a počas prechodu zamestnania a udržanie si zamestnania</li> <li>– na zvyšovanie osobnej schopnosti a potenciálu.</li> </ul>
<p><b>Požadované znalosti</b></p>	<p>Horeuvedené vedomosti, zručnosti aj kompetencie je možné sa naučiť prostredníctvom cvičení, ktoré sú stanovené pre tento modul, ako aj v rámci modulov uvedených nižšie. Relevantná vedomosť môže byť získaná alebo pochopená pred alebo počas realizácie samotného cvičenia.</p> <p>Modul 6: Rozvíjanie klientovej sebaúčinnosti</p> <p>Modul 6 a 8 sú navzájom prepojené: teória a precvičovanie zručností sa dá vykonávať prostredníctvom oboch modulov</p> <p>Modul 9: Dizajn a aplikácia skupinového vzdelávania a učenia sa (v prípade, že sa pracuje v rámci skupiny)</p> <p>Modul 11: Etika</p>		



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

*The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.*

<b>Modul 9: Dizajn a aplikácia skupinového vzdelávania a učenia sa</b>	<b>Vedomosti</b>	<b>Zručnosti</b>	<b>Spôsobilosti</b>
	<p>Po úspešnom ukončení modulu, učiaci sa bude schopný preukázať:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. vedomosť o technikách učenia, vyučovania a spätnej väzby v rámci neformálnej vzdelávacej skupiny, vrátane nasledovného             <ul style="list-style-type: none"> <li>– zámer a využitie analýzy vzdelávacích potrieb</li> <li>– vzdelávanie bez menej chýb (errorless learning)</li> <li>– skupinová spätná väzba</li> <li>– podpora účasti a diskusií</li> <li>– podpora jednotlivcov s nízkou alebo vysokou dôverou</li> <li>– praktický rozvoj zručností.</li> </ul> </li> <li>2. Vedomosť o jednoduchom využití a aplikácii             <ul style="list-style-type: none"> <li>– analýzy vzdelávacích potrieb</li> <li>– dizajnu skupinového vzdelávania.</li> </ul> </li> </ol>	<p>Po úspešnom ukončení modulu bude učiaci sa schopný preukázať schopnosť:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. vybrať a zapojiť vhodných klientov</li> <li>2. vykonávať základnú analýzu vzdelávacích potrieb</li> <li>3. zahrnúť zručnosti a kompetencie do skupinových aktivít</li> <li>4. poskytnúť poučenie prečo sú vyžadované zručnosti a úlohy</li> <li>5. aplikovať bezchybné princípy vyučovania</li> <li>6. poskytovať spätnú väzbu počas a po realizácii skupinového vzdelávania a to osobne ako aj v rámci skupiny</li> <li>7. zahrnúť priame preskúšanie si naučených zručností, pozorovanie implementácie zručností prostredníctvom modelových alebo reálnych príkladov cieľného správania, odôvodnenie a argumentácia, sociálna podpora</li> </ol>	<p>Po úspešnom ukončení modulu bude učiaci sa schopný byť zodpovedný za:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. tvorbu, plánovanie a vedenie skupiny klientov v rámci pracovných aktivít zameraných na tvorbu             <ul style="list-style-type: none"> <li>– vzdelávacieho alebo pracovného prostredia pre klientov alebo skupín podpory a motivácie</li> </ul> </li> <li>2. využívanie jednoduchej analýzy vzdelávacích potrieb</li> <li>3. navrhovanie vzdelávacích udalostí pre klientov a skupiny</li> <li>4. vedenie skupiny k aktivitám zameraným na zamestnanosť</li> <li>5. aplikovanie rôznych zručností a metód budovania dôvery v závislosti od potrieb skupiny</li> <li>6. tvorbu a implementáciu vzdelávania pre skupiny so špeciálnymi potrebami (napr.: osoby s postihnutím, migranti)</li> </ol>



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

*The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.*

	<ol style="list-style-type: none"> <li>8. využívanie preskúšanie mikro zručností za účelom budovania ich komplexnosti v reálnom prostredí</li> <li>9. monitorovanie a reagovanie na klientove podanie</li> <li>10. zabezpečenie klientovej aktivity týkajúcej sa ich osobného učenia</li> <li>11. podporovať jednotlivcov s nízkou sebaúčinnosťou v rámci skupiny</li> <li>12. rozpoznať jednotlivcov v rámci skupiny s vysokou mierou sebaúčinnosti</li> <li>13. poskytnúť individuálnu podporu a vzdelávanie</li> <li>14. nastaviť a podporovať stále alebo čiastočné vzdelávacie programy</li> <li>15. reagovať na úroveň zručností v rámci skupiny ale aj jednotlivca</li> <li>16. zahrnúť do vzdelávania skupiny skúsenosti, zrkadlenie a budovanie teórie</li> <li>17. podporovať aplikáciu naučených zručností v praxi</li> <li>18. poskytovať podporu a monitorovanie po ukončení skupinového vzdelávania</li> <li>19. poskytnúť dostupné zdroje reflektujúce potreby skupiny a jednotlivca</li> <li>20. zahrnúť do hodnotenia klienta.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>7. posudzovanie využitia a efektívnosti aktivít realizovaných v rámci skupiny a v prípade potreby navrhovanie nápravných opatrení.</li> </ol>
--	--	--



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

*The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.*

<b>Požadované znalosti</b>	<p>Horeuvedené vedomosti, zručnosti aj kompetencie je možné sa naučiť prostredníctvom cvičení, ktoré sú stanovené pre tento modul, ako aj v rámci modulov uvedených nižšie. Relevantná vedomosť môže byť získaná alebo pochopená pred alebo počas realizácie samotného cvičenia.</p> <p>Modul 6: Interpersonálne komunikačné zručnosti Modul 8: Rozvíjanie klientovej sebaúčinnosti Modul 11: Etika</p> <p>Tvorba a využitie nástrojov a metód e-learningovej platformy tu nie sú zahrnuté.</p>
----------------------------	---



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

*The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.*

<b>Modul 10: Budovanie zdrojov a partnerských sietí poradcu na trhu práce</b>	<b>Vedomosti</b>	<b>Zručnosti</b>	<b>Spôsobilosti</b>
	<p>Po úspešnom ukončení modulu bude učiaci sa schopný:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. preukázať znalosť miestnych a sektorových kontaktov, obchodných vzťahov, zamestnaní a súvisiacich partnerských sietí</li> <li>2. porozumenie rozličných a významných zmien v rámci miestneho alebo sektorového trhu práce</li> <li>3. preukázať porozumenie obmedzenia štatistických zdrojov pri hľadaní informácií o miestnom a sektorovom trhu práce</li> <li>4. rozpoznať obmedzenia oficiálnej dokumentácie zamestnávateľov o jednotlivých zamestnaniach, pracovnej náplni a činností</li> <li>5. porozumenie obmedzenia profilov zamestnaní a klasifikácií, databáz a kariérového poradenstva, prípadne</li> </ol>	<p>Po úspešnom ukončení modulu bude učiaci sa schopný preukázať:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. návštevy rozličných pracovných miest určených na pozorovanie a spoznávanie</li> <li>2. tvorbu osobných kontaktov so zamestnávateľmi</li> <li>3. rozvoj vlastného povedomia o pracovných možnostiach, zamestnávateľoch a pracovných miestach</li> <li>4. účasť v rámci sietí zamestnávateľov a ich sociálnych zoskupení</li> <li>5. povedomie o požiadavkách zamestnávateľov, zamestnaneckých záležitostiach a príbuzných oblastiach</li> <li>6. využívanie rozličných zdrojov informácií</li> <li>7. pomoc zamestnávateľom pri nábere prostredníctvom osobného poradenstva</li> <li>8. pomoc zamestnávateľom s náborom</li> </ol>	<p>Po úspešnom ukončení modulu bude učiaci sa schopný prevziať zodpovednosť nezávislé poradenstvo týkajúce sa:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. získavania kontaktov, povedomia a zapojenia sa do reálneho obchodného prostredia</li> <li>2. rozvoja a udržiavania porozumenia pracujúcich a diverzity miestneho trhu práce</li> <li>3. náborových metód aplikovaných zamestnávateľmi v rámci rozličných sektorov a zamestnaní</li> <li>4. práce so zamestnávateľmi týkajúcej sa náborových možností klientov</li> <li>5. návrhov pre zamestnávateľov týkajúcich sa zamestnávania klientov</li> <li>6. hodnotenia pracovných miest s klientmi a zamestnávateľmi</li> <li>7. navrhovania prispôsobovania pracovného miesta klientovi</li> </ol>



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

*The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.*

	<p>6. procedúr a osobnostného testovania preukázať základné povedomie o právnych predpisov v oblasti vzdelávania a zamestnanosti.</p>	<p>prostredníctvom skupinového náboru, školení, príprave na zamestnanie a podobnými projektami</p> <p>9. zhodnotenie prístupnosti práce v rámci miestneho trhu práce podľa sektorov, zamestnávateľov a zamestnaní</p> <p>10. analýzy pracovných miest prostredníctvom priameho pozorovania, správ z prvej ruky ako aj dokumentácie</p> <p>11. porovnanie schopností a talentu klientov s pracovným miestom</p> <p>12. poskytnutie pomoci zamestnávateľom pri náboe a podpore a prispôsobovaní pracovného miesta klientovi</p> <p>13. neustále zisťovanie informácií a poradenstvo týkajúce sa</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– veľkých podnikov</li> <li>– verejných služieb</li> <li>– malých podnikov</li> <li>– SZČO a informálneho zamestnania</li> <li>– rozličných typov zamestnávateľských zmlúv</li> </ul>	<p>8. v spolupráci so zamestnávateľom poskytovania neustálej podpory počas prechodu do zamestnania pre klientov ako aj pre zamestnávateľov.</p>
<p><b>Požadované</b></p>	<p>Horeuvedené vedomosti, zručnosti aj kompetencie je možné sa naučiť prostredníctvom cvičení, ktoré sú stanovené pre tento modul, ako aj v rámci modulov uvedených nižšie. Relevantná vedomosť môže byť získaná alebo pochopená pred alebo počas realizácie</p>		



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

*The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.*



<b>znalosti</b>	samotného cvičenia. Modul 6: Interpersonálne komunikačné zručnosti Modul 9: Dizajn a aplikácia skupinového vzdelávania a učenia sa (v prípade práce v skupine) Modul 11: Etika
-----------------	---



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

*The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.*

Model 11: Etika	Vedomosti	Zručnosti	Spôsobilosti
	<p>Po úspešnom absolvovaní modulu bude učiaci sa schopný preukázať povedomie o:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. všeobecnej deklarácii ľudských práv (the Universal Declaration of Human Rights – UDHR)</li> <li>2. osobných a demokratických právach jednotlivcov v rámci jurisdikcie danej krajiny, vrátane: <ul style="list-style-type: none"> <li>– práva jednotlivcov na vlastné rozhodnutie</li> <li>– práva jednotlivcov k informáciám</li> <li>– povinností jednotlivcov a zamestnávateľov</li> <li>– povinností poradcov smerom ku klientom a zamestnávateľom</li> <li>– okolností, kedy sa práva a povinnosti dostanú do konfliktu a voľba a aktivita môžu byť obmedzené</li> <li>– dopadu kultúrnych a sociálnych faktorov na zamestnávateľov, poradcov a klientov</li> </ul> </li> <li>3. rozličných profesionálnych skupín, kvalifikácií a praxe, s ktorými sa poradca v zamestnanosti môže stretnúť</li> </ol>	<p>Po úspešnom absolvovaní modulu bude učiaci sa schopný preukázať schopnosť:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ukázať rešpekt a pochopenie pre rôzne kultúrne pozadie a názory</li> <li>2. ukázať rešpekt a záujem týkajúci sa osobných ľudských práv</li> <li>3. pracovať v rámci vlastnej profesijnej kompetencie</li> <li>4. aplikovať prax založenú na podporných dôkazoch</li> <li>5. uprednostniť prínosy a záujem klienta nad ostatnými, v rámci udržiavania bezpečnosti a rešpektu</li> <li>6. podporovať rozhodnutia získané na základe informácií</li> <li>7. vyvarovať sa možným škodlivým činnostiam</li> <li>8. riešiť konflikty záujmov</li> <li>9. zvládať dôvernosť</li> <li>10. zvládať ohrozenia osobnej bezpečnosti a majetku</li> <li>11. dávať pozor na osobný majetok pri vykonávaných činnostiach, ako aj pri zaobchádzaní s ostatnými</li> <li>12. vyhodnocovať etické štandardy</li> </ol>	<p>Po úspešnom ukončení modulu bude učiaci sa schopný prevziať zodpovednosť za poskytovanie poradenských služieb týkajúcich sa zamestnanosti, ktoré:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. preukazujú rešpekt a dôveru <ul style="list-style-type: none"> <li>– pre jednotlivcov</li> <li>– pre zamestnávateľov</li> <li>– bez ohľadu na sociálne, kultúrne, rasové a iné rozdiely</li> <li>– s výlučným dodržiavaním základných práv jednotlivca</li> </ul> </li> <li>2. fungujú v rámci ich vlastnej profesijnej kvalifikácie a kompetencií</li> <li>3. uprednostňujú záujem a prínosy klientov pred ostatnými</li> <li>4. podporujú rozhodnutia a voľby klientov získané na základe informácií</li> <li>5. eticky riešia konflikty záujmov</li> <li>6. rozpoznávajú a eticky riešia konflikt cieľov klientov a organizácií alebo služieb</li> <li>7. zvládajú dôvernosť zverených informácií</li> <li>8. riadia ohrozenia týkajúce sa osobnej bezpečnosti a majetku</li> </ol>



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

*The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.*

	<p>4. konceptoch efektívnej, neefektívnej alebo škodlivej intervencie v živote klientov</p> <p>5. povahe a vlastníctve osobných, sociálnych a organizačných alebo právnych záležitostí v poradenskom vzťahu.</p>	<p>poskytovaných služieb.</p>	<p>9. aplikujú prax založenú na dôkazoch</p> <p>10. vyhodnocujú a zlepšujú poskytované služby.</p>
<p><b>Požadované znalosti</b></p>	<p>Horeuvedené vedomosti, zručnosti aj kompetencie je možné sa naučiť prostredníctvom cvičení, ktoré sú stanovené pre tento modul, ako aj v rámci modulov uvedených nižšie. Relevantná vedomosť môže byť získaná alebo pochopená pred alebo počas realizácie samotného cvičenia.</p> <p>Modul 6: Interpersonálne komunikačné zručnosti</p> <p>Modul 9: Dizajn a aplikácia skupinového vzdelávania a učenia sa (v prípade práce v skupine)</p> <p>Modul 12: Teória</p> <p>Moduly 11 a 12 sú navzájom prepojené.</p>		



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

*The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.*

<b>Modul 12: Teória znevýhodnenia v oblasti zamestnanosti</b>	<b>Vedomosti</b>	<b>Zručnosti</b>	<b>Spôsobilosti</b>
	<p>Po úspešnom ukončení modulu bude učiaci sa schopný preukázať povedomie o:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. základných dôkazoch týkajúcich sa sebaúčinnosti ako mechanizmu úsilia a úspechu a vplyvov na sebaúčinnosť jednotlivca pri hľadaní práce</li> <li>2. kritike, ktorá je relevantná k psychologickým a kariérovým systémom a zamestnávateľským poradenským službám</li> <li>3. konceptoch „ťažkého nákladu (deadweight)“, „substitúcie (substitution)“, „krémovania (creaming)“, „parkovania (parking)“ a využívať ich v poskytovaných službách</li> <li>4. rozdieloch medzi dôkazom, postojom, praxou a teóriou</li> <li>5. rozličných stupňoch kvality dôkazov</li> <li>6. sociálnych a politických dôvodoch, ktoré sú podkladom poskytovaných služieb</li> </ol>	<p>Po úspešnom ukončení modulu bude učiaci sa schopný preukázať schopnosť:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. aplikovať racionálnu a obhájiteľnú etickú definíciu znevýhodnenia pre poskytované služby</li> <li>2. aplikovať zdôvodňovanie založené na koncepte sebaúčinnosti v rámci poskytovaných služieb</li> <li>3. rozpoznávať chybné úsudky od dôkazov</li> <li>4. aplikovať základné štatistické myslenie na zhodnotenie a formulovanie kritiky dôkazov</li> <li>5. aplikovať kritické myslenie pri vyjadreniach, analýzach, dôkazoch a postupoch</li> <li>6. aplikovať prax založenú na dôkazoch a adaptovať sa na dôkazy vysokej kvality</li> <li>7. hľadať a využívať hlavné oficiálne štatistické zdroje v poskytovaných službách pri udržaní si kritického</li> </ol>	<p>Po úspešnom ukončení modulu bude učiaci sa schopný preukázať autonómnu schopnosť:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. definovať a diskutovať o konceptoch postihnutia a znevýhodnenia v zamestnanosti</li> <li>2. rozumieť sociálnej povahe postihnutia a znevýhodnenia</li> <li>3. rozumieť praktickým aspektom postihnutia a znevýhodnenia a ako vplývajú na potenciál v rámci trhu práce</li> <li>4. rozumieť a aplikovať koncept praxe založenej na dôkazoch a v prípadoch, kde chýbajú dôkazy ako čo najlepšie využívať dostupné informácie</li> <li>5. porozumieť a ukázať kritické alebo skeptické hodnotenie vplyvu a dôkazného stavu usmernení, programov, propagačných materiálov a odborného alebo súčasného názoru</li> <li>6. kriticky zhodovať relevantné štatistické</li> </ol>



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

*The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.*

		<p>a nezávislého myslenia</p> <p>8. vyjadrovať názory a zúčastňovať sa diskusií o prístupoch, tvorbe a poskytovaní služieb zamestnanosti za využívania dôkazov a etiky ako podpory vyjadreného názoru.</p>	<p>údaje z oficiálnych zdrojov</p> <p>7. rozumieť a prispievať v diskusiách týkajúcich sa poskytovaní zamestnávateľských poradenských služieb</p> <p>8. meniť alebo prispôbovať vlastnú prax v závislosti od nových dôkazov, ktoré môžu ovplyvniť</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– vlastné presvedčenia</li> <li>– programy poskytované klientom</li> <li>– legislatívu</li> <li>– materiály a metódy</li> </ul> <p>9. rozumieť aká škoda sa dá spôsobiť klientom neprimeranými intervenciami.</p>
<p><b>Požadované znalosti</b></p>	<p>Horeuvedené vedomosti, zručnosti aj kompetencie je možné sa naučiť prostredníctvom cvičení, ktoré sú stanovené pre tento modul, ako aj v rámci modulov uvedených nižšie. Relevantná vedomosť môže byť získaná alebo pochopená pred alebo počas realizácie samotného cvičenia.</p> <p>Modul 6: Interpersonálne komunikačné zručnosti</p> <p>Modul 9: Dizajn a aplikácia skupinového vzdelávania a učenia sa (v prípade práce v skupine)</p> <p>Modul 11: Etika</p> <p>Moduly 12 a 11 sú navzájom prepojené.</p>		



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

*The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.*

## Proces hodnotenia

### Hodnotenie zručností

Program STEP sa zaoberá získavaním a preukázaním zručností poradcov, ktoré využívajú pri svojej práci s klientmi a zamestnávateľmi. Posúdenie konkrétnej kompetencie sa preukazuje implementáciou daných zručností v praxi. Poslucháči/kandidáti na certifikáciu na základe preukázaných dôkazov demonštrujú svoje kompetencie v reálnych poradenských situáciách.

Vedomosti, zručnosti a kompetencie uvedené v každom z modulov poskytujú stanovený štandard, ktorý sa musí splniť pri hodnotení danej kompetencie.

Hodnotenie v rámci programu STEP začína prvým odovzdaním dôkazu a môže sa ukončiť až keď poslucháč/kandidát odovzdá posledný dôkaz, následne hodnotiteľ posúdi, či má dostatok informácií na záverečné posúdenie o dosiahnutej úrovni konkrétnych kompetencií a poskytne kandidátovi spätnú väzbu.

Hodnotitelia môžu požiadať kandidátov o zaslanie podporných dôkazov v čase, ktorý im vyhovuje.

Kandidáti sa nemusia zúčastniť tréningu na to, aby podporné dôkazy odovzdali hodnotiteľovi.

STEP program nevyhodnocuje kandidáta

- prostredníctvom testu formou otázok a odpovedí
- ako dokáže spracovať akademickú štúdiu
- ako dokáže zrealizovať výskum alebo inú akademickú prácu
- pri zúčastňovaní sa na tréningu
- a jeho účasť na špeciálnych školeniach
- a jeho písomné materiály, ktoré sa pre tréning nevyžadujú
- pri spracovávaní štatistík.

Tieto prípady, aj keď sa môžu vyskytnúť v iných súvisiacich kvalifikáciách, sa neberú do úvahy pri hodnotení kompetencií kandidáta v rámci STEP programu. Tieto schopnosti však nepochybne pomôžu poslucháčom získať iné zručnosti a prostredníctvom nich sa vyjadrovať. Nie sú však predmetom hodnotenia a študentom by mala byť poskytnutá každá príležitosť na preukázanie zručností získavaných v rámci STEP programu, avšak bez toho, aby boli nesprávne posudzovaní na základe nedostatku akademických výstupov.

Študenti budú požiadaní, aby predložili dôkazy o svojich schopnostiach, preto budú musieť zbierať dôkazové vyhlásenia a prípadové štúdie a budú musieť spolupracovať s hodnotiteľom, pokiaľ sa uskutoční vyhodnotenie ich kompetencií. Poslucháči, ktorí nie sú s týmto postupom oboznámení a nevyhovuje im, budú mať ťažkosti so zberom a preukazovaním dôkazov, avšak to neznamená, že im potrebné zručnosti chýbajú.

Tútori a hodnotitelia by mali poskytnúť podporu a usmernenie, ktoré poslucháčom umožnia prezentovať svoje najlepšie dôkazy, zároveň však by nemali zbierať podporné dôkazy za nich, prípadne vykonávať nevyhnutné cvičenia za nich.



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

*The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.*

## Metódy hodnotenia

Metódy hodnotenia využívané v rámci programu STEP sú spracované takým spôsobom, aby čo najlepšie vedeli hodnotiteľovi podať obraz o tom ako kandidát dokáže využiť kompetencie v reálnom živote a reálnych situáciách. Sú to napríklad tieto:

### *Hodnotenie in vivo*

Pozorovanie kandidáta pri práci so zamestnávateľmi a klientmi je najlepšou formou hodnotenia pretože poskytuje priamy dôkaz o využívaní zručností v reálnom prostredí.

Pri tejto metóde sa odporúča využiť aj video a audio nahrávanie na poskytnutie spätnej väzby. In vivo hodnotenie musí byť odobrené písomným súhlasom zamestnávateľa alebo klienta, prípadne ich právneho zástupcu, ak si to situácia vyžaduje. Písomný súhlas musí obsahovať jasne stanovenú garanciu o zachovaní ochrany a dôvery.

### *Simulácia*

Simulácie je možné využiť v prípade, že in vivo hodnotenie nie je možné. Simulácia musí byť čo najviac podobná reálnemu prostrediu. V rámci simulácie je potrebné zapojiť kompetentného herca, ktorý bude interagovať s poslucháčom/kandidátom pod dohľadom hodnotiteľa. Hercovi sa poskytne vhodný scenár a usmernenie týkajúce sa správania.

Simulácia sa môže použiť na identifikáciu konkrétnych položiek z výkazov výsledkov zručností a rámca zabezpečenia kvality. Ak však k tejto situácii dôjde, mala by sa zrealizovať minimálne jedna simulácia celkového preukázania zručností v „reálnom“ prostredí.

### *Prípadové štúdie*

Kandidát môže predložiť prípadové štúdie, aby poskytol dodatočné dôkazy o praxi, ich porozumení a zdôvodnení počas praxe/precvičovania zručnosti. Prípadové štúdie sa môžu hodnotiť samy osebe alebo pridaním diskusie alebo posúdenia.

### *Posúdenie hodnotiteľa*

Po dokončení predloženia dôkazov môže hodnotiteľ vybrať alebo kandidát môže požiadať o formálne preskúmanie dodaných materiálov. Hodnotiteľ a kandidát budú môcť

- vyjasniť pochopenie podporných dôkazov
- doplniť popis k podporným dôkazom
- skontrolovať vhodnosť poskytnutých podporných dôkazov
- rozhodnúť sa, či je potrebné aby boli dodané ďalšie podporné dôkazy.

## Povinnosti hodnotiteľa

Hodnotiteľ musí

- skontrolovať, či dodané podporné dôkazy patria konkrétnemu kandidátovi. Spravidla podpis kandidáta spolu so svedkom (manažér alebo iná dohliadajúca osoba) je dostatočným dôkazom
- skontrolovať podporné dôkazy osobne
- implementovať výkazy vedomostiach, zručnostiach a kompetenciách
- zaznamenať svoje zistenia do formulárov na to určených
- poskytnúť svoje písomné závery kandidátovi a ak sa vyžaduje aj jeho tútorovi



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

*The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.*

- poskytnúť spätnú väzbu kandidátovi v rámci každej fázy hodnotenia, aby im pomohol pri vytvorení plánu ako pracovať so slabými stránkami, aby kandidát vedel, či potrebuje dodať ďalšie podporné dôkazy, aby zistil ako je najlepšie získať a odprezentovať podporné dôkazy
- poskytnúť všeobecnú, nie osobnú (pokiaľ to nie je vyžadované kandidátom) spätnú väzbu na tútorov a tvorcov kurzu
- vyhnúť sa prekryvaniu medzi učením a hodnotením; v prípadoch, kedy takáto situácia vznikne, kandidát môže požiadať o názor druhej osoby.

### Využitie s inými kvalifikáciami

V mnohých krajinách s rozličným režimom pre kvalifikačné systavy existuje zákonom dané požiadavky:

- na minimálny čas potrebný na štúdium
- na účasť
- formy skúšok prostredníctvom esejí, testov
- dosiahnutie minimálneho stupňa vzdelávania.

Tieto požiadavky nemusia nevyhnutne znamenať schopnosť aplikovať zručnosti získané v rámci programu STEP, za predpokladu, že program a jeho kritériá kvality sa plne implementovali v rámci školenia.

Rešpektujúc plne autonómiu rozličných vzdelávacích sústav, usporiadatelia programu STEP by mali:

- udeľovať STEP certifikáty absolventom STEP programu, ktorí boli hodnotení v rámci STEPu popri požiadavkách inej kvalifikácie alebo
- zahrnúť kontrolu kvality STEP v rámci inej kvalifikácie.

V každom prípade však treba aplikovať hodnotenie kompetencií na základe vzdelávacích cieľov STEPu.

### Vzdelávanie a schopnosti získané pred zápisom do programu STEP

Ľudia, ktorí sú kompetentní v používaní zručností STEP, môžu byť hodnotení pre certifikát STEP, ako je definované nižšie

- nezávisle od akejkoľvek inej kvalifikácie alebo hodnotenia
- v rámci inej kvalifikácie alebo hodnotenia v prípade, že boli dodržané kritériá STEP programu
- bez realizácie tréningu, avšak za predpokladu, že vedia dodať podporné dôkazy na hodnotenie, že majú kompetencie potrebné na získanie certifikátu STEP.

Vlastníctvo inej kvalifikácie ako aj zamestnanie nevylučuje aplikantov z hodnotiacich kritérií STEP programu.



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

*The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.*



STEP podporné dôkazy a pozorovania

<b>Odozvané podporné dôkazy a pozorovania</b>		
[Tento alebo obdobný formulár by mal zaznamenávať všetky materiály odozvané kandidátom. Mali by tu byť zaznačené poznámky týkajúce sa kvality a relevantnosti podporných dôkazov k vedomostiam, zručnostiam a kompetenciám.]		
Školiace stredisko:		
Dátum: od	do	miesto
Číslo	Kontrolór	
Kandidát:		
Titul	Meno	Priezvisko
Referencia, dátum	Popis	Poznámky
	<b>Pozorovania získané z praxe</b>	
	<b>Simulácie/hra rolí</b>	
	<b>Prípadové štúdie</b>	
	<b>Hodnotenie</b>	
	<b>Iné</b>	
	<b>Predchádzajúce vzdelanie a skúsenosti</b>	
<b>Poznámky</b>		



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

*The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.*

<b>Podpis kontrolóra</b>		<b>Dátum</b>	



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

*The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.*

STEP záznam hodnotenia

## STEP záznam hodnotenia

[Tento alebo obdobný formulár by mal byť použitý na zaznamenanie podporných dôkazov pre jednotlivé moduly (1 až 12). Hodnotitelia by mali posudzovať dané záznamy v súlade s výkazmi vedomostí, zručností a kompetencií.]

Meno kandidáta:

Modul	Podporné dôkazy	Dátum splnenia štandardu modulu
1. Klientove presvedčenia o práci		
2. Voľba zamestnania (povolania)		
3. Hľadanie práce (zamestnania)		
4. Uchádzanie sa o pracovné miesto		
5. Udržanie si zamestnania		
6. Interpersonálne komunikačné zručnosti		
7. Plánovanie		
8. Rozvíjanie klientovej sebaúčinnosti		
9. Dizajn a aplikácia skupinového vzdelávania a učenia sa		
10. Budovanie zdrojov a partnerských sietí poradcu na trhu práce		
11. Etika		



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

*The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.*

12. Teória znevýhodnenia v oblasti zamestnanosti			
<b>Podpis kontrolóra</b>		<b>Dátum</b>	



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

*The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.*